

「パソコン・スマホ何でも相談」ご利用同意書

ON 行政書士事務所・ON ネット戦略コンサルティング（以下「当事務所」）が提供する IT サポートサービス「パソコン・スマホ何でも相談」（以下「本サービス」）のご利用にあたっては、あらかじめ以下をご一読の上、ご承諾・ご同意をお願いしております。

- ①お客様のご相談内容に対して合理的と考えられる時間内に解決できなかった場合は、本サービス利用料をご返金いたします（出張費、スペースレンタル費、機器・ソフト購入費など、本サービス提供に要した費用は除きます）。ただし、メールやお電話などを使いアフターフォローする場合、解決に調査や時間を要する場合、お客様自身の作業を要する場合、解決が一般的・技術的に困難と考えられる場合、社会通念上妥当ではない場合は、ご返金いたしかねます。
- ②ご予約時間に対してご相談内容の解決に要する合理的な時間が不足する場合、本サービス提供が途中で終了する可能性があります。この場合、お客様及び当事務所が合意すれば、延長または後日本サービス提供をいたします。なお、本サービス利用料及び費用などは、従前と同条件とします。
- ③本サービス提供による成果は、あらゆる機器・環境において保証するものではありません。また、本サービス提供の対象となった機器・環境においても、永続的に保証するものではありません。
- ④本サービス利用料や費用のお支払いは、当日の本サービス提供開始前に、現金によるお支払いを原則とします。その他のお支払い方法をご希望の場合は、金額が変わる場合があります。
- ⑤ご予約日時の変更やキャンセルをご希望される場合は必ずご連絡下さい。無断変更・キャンセルは固くお断りいたします。状況によっては、出張費、スペースレンタル費、機器・ソフト購入費など、本サービス提供に要した費用を請求する場合があります。
- ⑥当事務所は、本サービス提供の結果、お客様及び第三者に不利益や損害が生じても、それらの予見または予見可能性の有無を問わず、当事務所に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。当事務所が損害賠償責任を負う場合、本サービス利用料（出張費、スペースレンタル費、機器・ソフト購入費など、本サービス提供に要した費用を除く）を限度額とします。

私は、上記について承諾し本サービスを利用することに同意をします。

住所

氏名

Ⓔ

電話番号